



Handleiding ZorgMail Secure e-mail Viewer

Voor ontvangers van Secure e-mail



<http://www.zorgmail.nl>

Inhoudsopgave

1 Hoe kan ik mijn Secure e-mail openen?	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Notificatie.....	3
1.3 Bericht lezen met uw toegangscode	4
1.4 Veilig antwoorden op een ontvangen bericht.....	6
2 FAQ (veel gestelde vragen).....	7

1 Hoe kan ik mijn Secure e-mail openen?

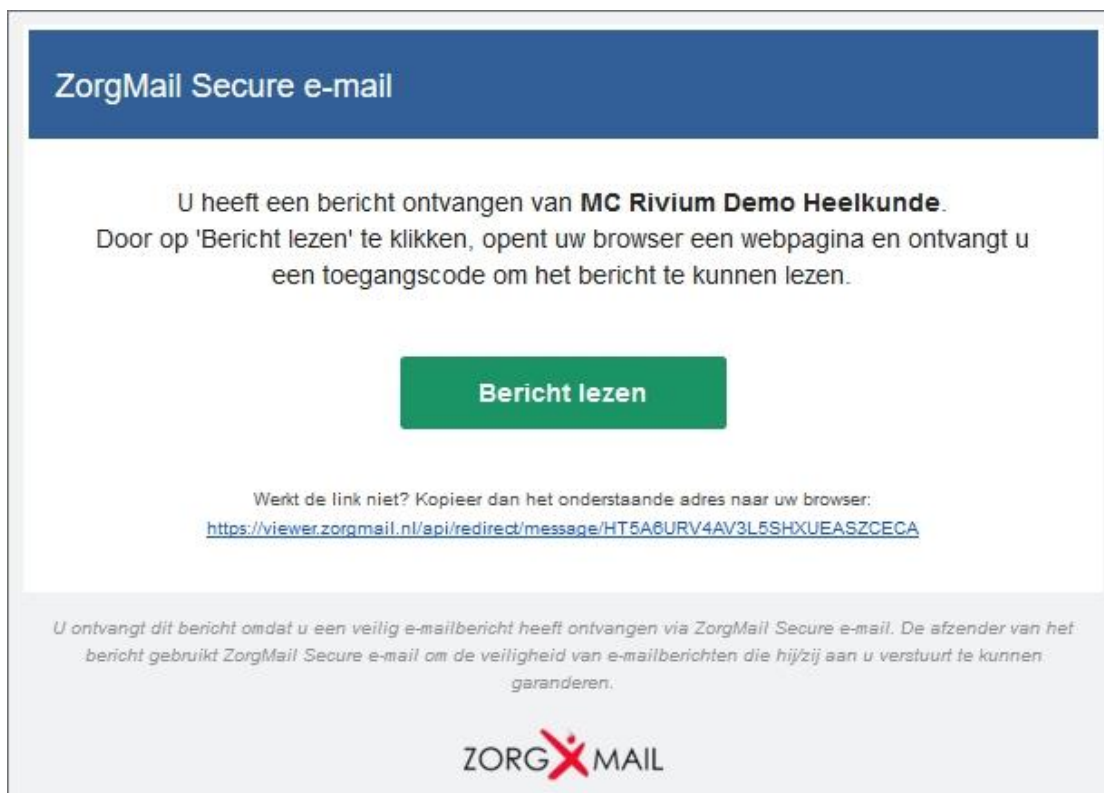
1.1 Algemeen

Dit document beschrijft de werking van de ZorgMail Secure e-mail Viewer, voor ontvangers van vertrouwelijke e-mail van op ZorgMail aangesloten instellingen.

De organisatie waar u een vertrouwelijk bericht van heeft ontvangen gebruikt hiervoor ZorgMail Secure e-mail. Via ZorgMail is het mogelijk om op een veilige manier berichten uit te wisselen.

1.2 Notificatie

De ontvanger krijgt een notificatie e-mail dat er een vertrouwelijk bericht klaarstaat in de ZorgMail Viewer. U klikt op de groene knop '**Bericht lezen**' in de e-mail waarna de ZorgMail Viewer in de browser wordt getoond.



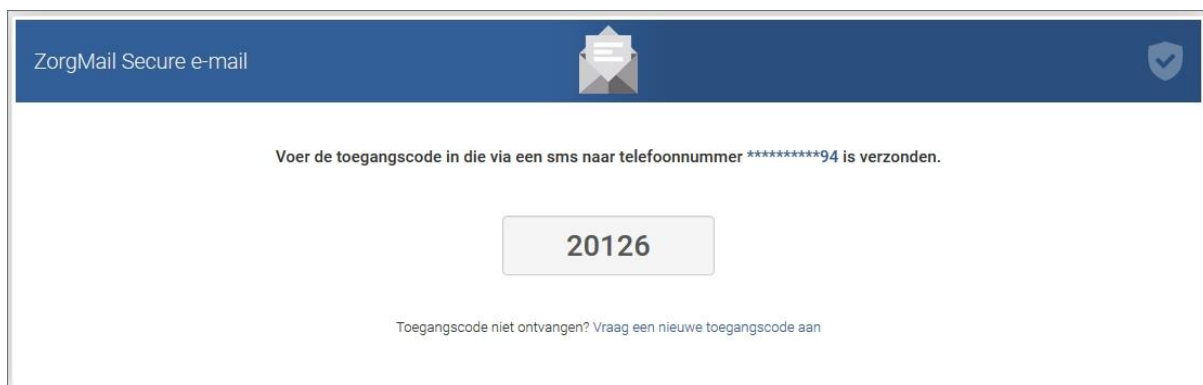
The screenshot shows a notification email interface. At the top, there is a blue header with the text 'ZorgMail Secure e-mail'. Below this, the main content area has a white background with the following text: 'U heeft een bericht ontvangen van **MC Rivium Demo Heelkunde**. Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser een webpagina en ontvangt u een toegangscode om het bericht te kunnen lezen.' In the center of this area is a prominent green button with the white text 'Bericht lezen'. Below the button, there is a smaller line of text: 'Werk de link niet? Kopieer dan het onderstaande adres naar uw browser:' followed by a blue hyperlink: <https://viewer.zorgmail.nl/api/redirect/message/HT5A6URV4AV3L5SHXUEASZCECA>. At the bottom of the notification, there is a light gray footer area containing a disclaimer: 'U ontvangt dit bericht omdat u een veilig e-mailbericht heeft ontvangen via ZorgMail Secure e-mail. De afzender van het bericht gebruikt ZorgMail Secure e-mail om de veiligheid van e-mailberichten die hij/zij aan u verstuurt te kunnen garanderen.' and the 'ZORG X MAIL' logo at the very bottom.

1.3 Bericht lezen met uw toegangscode



Afhankelijk van de wijze van verzenden krijgt u de toegangscode via e-mail of SMS toegestuurd om daarmee het bericht te kunnen lezen. Deze toegangscode is 15 minuten geldig.



De toegangscode wordt in onderstaand scherm ingevoerd. Na invoer van de toegangscode wordt het bericht getoond en kan u deze lezen en veilig beantwoorden.



Klik op de bestandsnaam van *Bijlagen* om de bijlage te downloaden.

ZorgMail Secure e-mail  

Beantwoorden Sluiten


Behandelplan

Van [MC Rivium Demo Heelkunde](#)

Verzonden woensdag, 6 december 2017, 10:57

Aan ['annapatient2](#)

CC


Bijlagen  [Behandelplan.docx \(13.1 kB\)](#)

Geachte mevrouw,

Bijgevoegd het behandelplan

Met vriendelijke groet,

Uw zorgverlener

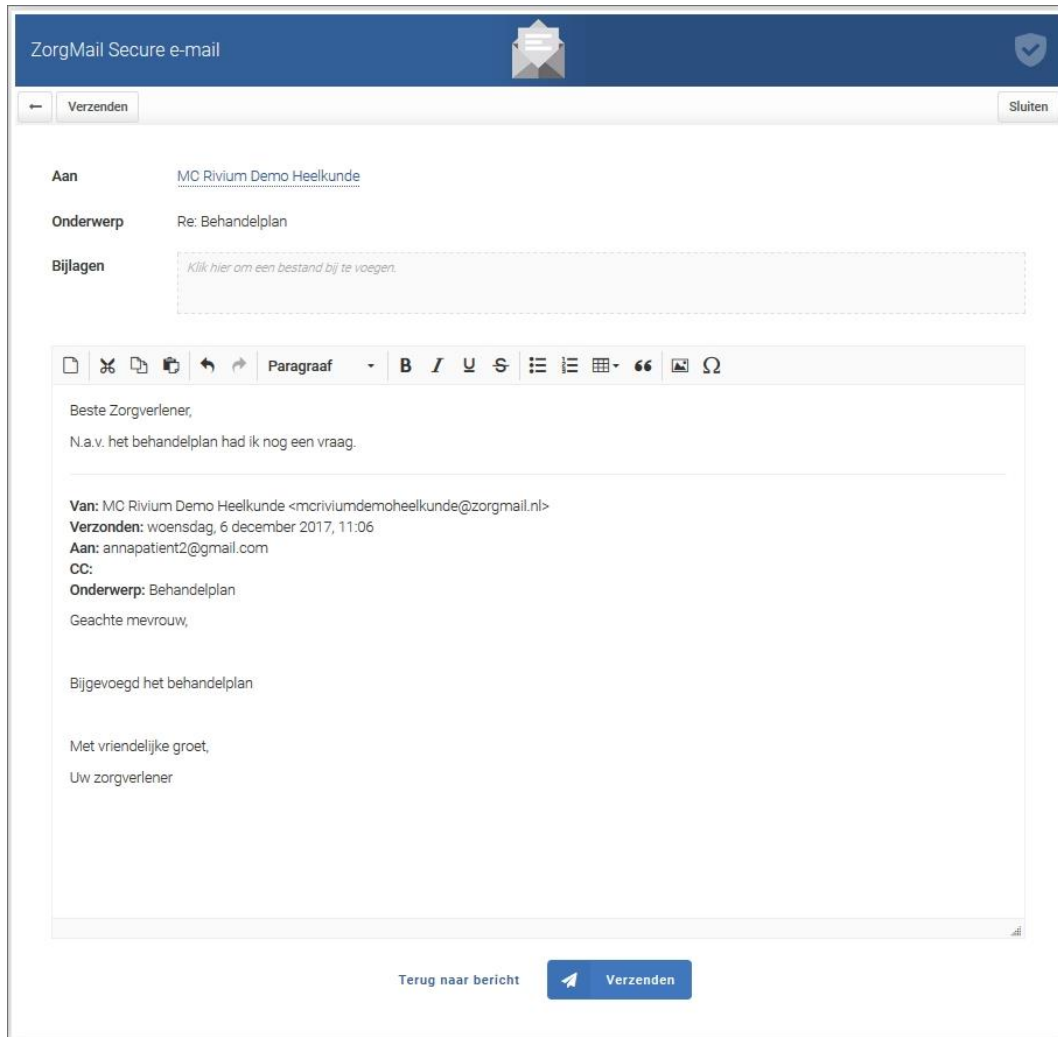
 **Beantwoorden**

1.4 Veilig antwoorden op een ontvangen bericht

Als u op een later moment het bericht nogmaals wil lezen, wordt er een nieuwe eenmalige toegangscode verzonden.

Op een ontvangen bericht kan veilig geantwoord worden. Antwoorden kan binnen een periode van 42 dagen en er kan maximaal 2 keer geantwoord worden. Bij het beantwoorden kunnen 10 bijlagen worden meegestuurd met een totaal van 36 MB.

Op deze manier kunt u veilig communiceren.



2 FAQ (veel gestelde vragen)

Hieronder staan de antwoorden op de meest voorkomende vragen

Vraag: Mijn toegangscode klopt niet of is verlopen, wat moet ik doen?

Antwoord: Open uw notificatie e-mail en klik op 'Bericht lezen'. U ontvangt dan een nieuwe code. Iedere keer dat u een toegangscode ontvangt is deze eenmalig te gebruiken en 15 minuten geldig.

Vraag: Mijn telefoonnummer is niet (meer) correct, wat moet ik doen?

Antwoord: Bel of mail de verzender om te vragen of de secure e-mail nogmaals verzonden kan worden met het juiste telefoonnummer.

Vraag: Hoe kan ik zien dat de webpagina te vertrouwen is?

Antwoord: Dit kunt u zien aan de groene balk van de URL in uw browser. De URL van de Viewer begint altijd met <https://viewer.zorgmail.nl>. Wijkt dit af, neem dan contact op met de verzender.

Vraag: Ik heb mijn notificatie e-mail per ongeluk verwijderd, wat moet ik doen?

Antwoord: Bel of e-mail de verzender om te vragen of de secure e-mail nogmaals verzonden kan worden.

Vraag: Kan ik ook de tekst uit het bericht downloaden en opslaan?

Antwoord: Dit is niet mogelijk.

Vraag: E-mail is toch geen veilig medium om vertrouwelijke gegevens uit te wisselen?

Antwoord: Het klopt dat e-mail normaliter geen veilig medium is hiervoor, maar doordat de instelling die u berichten stuurt is aangesloten op ZorgMail is dit wel veilig. Dit is ook de reden dat u een aparte code per e-mail of SMS ontvangt om het bericht te openen binnen een beveiligde omgeving.

Vraag: Ik wil een reply-all doen, kan dit?

Antwoord: In het geval van meerdere ontvangers, is het alleen mogelijk om veilig te antwoorden naar de verzender van uw e-mail.